



VIAJES NOMADA TOUR
Calle del Mar, 47
46003 VALENCIA
T: 96 351 52 20
Fax: 96 351 63 19
www.nomadatour.com
info@nomadatour.com

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

La reserva de cualquiera de los viajes incluidos en esta web supone la aceptación total de estas Condiciones Generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato sin que sea necesaria su transcripción escrita al mismo. En esta web se indica la duración, itinerario, precios y suplementos, grupo mínimo y servicios incluidos en los viajes. Debido a la antelación con que ha sido editado y al reducido espacio disponible, las informaciones complementarias y posibles modificaciones, serán comunicadas a los clientes con el itinerario por escrito, y que, conjuntamente a las Condiciones Generales, actúan como contrato definitivo.

Para la interpretación, aplicación o reclamación de las mismas, tanto el pasajero como la Agencia Organizadora se someten expresamente a los tribunales de Valencia, con renuncia a cualquier otro fuero.

Las condiciones generales se regirán al amparo de lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de noviembre. Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

ORGANIZACION

La organización técnica de los viajes incluidos en la presente web ha sido realizada en su mayoría por VIAJES NOMADA TOUR, SLU, C.I.F.: B-96473186, con domicilio en c/del Mar, 47 - 46003 VALENCIA. Título - licencia Mm-295-V, En colaboración con otras agencias de viaje nacionales y/o extranjeras y compañías aéreas.

Cuando el viaje contratado por el cliente tuviera un organizador distinto, los datos del mismo se indicarán en la ficha técnica que se facilita al consumidor en el momento de la suscripción del contrato.

PRECIOS

Los precios está basados en ls tipos de cambio de moneda, tarifas de transporte, tasas e impuestos vigentes a 20 de marzo de 2009. Cualquier variación en el precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje. Estas modificaciones serán notificadas al consumidor, quien, en caso de que la modificación efectuada supere el 15%, podrá desistir del viaje, sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisarán al alza los precios en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje, respecto a las solicitudes ya realizadas y confirmadas.

Debido a los cambios de tarifas que la compañías aéreas hacen constantemente no podemos asegurar que los precios publicados en esta web se puedan mantener durante toda la vigencia de la misma.

El precio del viaje combinado no incluye visados, tasas, certificados de vacunación, extras y, en general, ningún servicio no especificado como "incluido".

SERVICIOS INCLUIDOS

Los servicios incluidos son los que se especifican en cada itinerario. En caso de modificación del circuito antes de la salida, los servicios incluidos y no incluidos se detallarán en el contrato de viaje.



VIAJES NOMADA TOUR
Calle del Mar, 47
46003 VALENCIA
T: 96 351 52 20
Fax: 96 351 63 19
www.nomadatour.com
info@nomadatour.com

DOCUMENTACION

Todas las personas inscritas en el viaje son responsables de tener en regla la documentación necesaria para el país que se visita (D.N.I., pasaporte, visados, medidas sanitarias, etc.). Respecto a las consultas, Viajes Nómada Tour actúa como informador, pero es responsabilidad del cliente confirmarlas ante las autoridades competentes. En caso de que, por falta o incorrección de la documentación necesaria, el cliente se viera obligado a cancelar o abandonar el viaje, la Agencia aplicará las condiciones señaladas en el párrafo de anulaciones. La obtención de la documentación (pasaporte, visados, certificados de vacunación...) correrá a cargo del cliente. Si alguna autoridad negara la obtención de visados por cuestiones personales del cliente, o le fuera denegada la entrada a cualquier país por falta de algún requisito exigido, la Agencia organizadora declina toda responsabilidad y cualquier gasto originado correrá a cargo del cliente.

EQUIPAJE

El equipaje del viajero no es objeto del contrato de transporte terrestre, entendiéndose a todos los efectos que éste lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo donde esté situado, sin que la Agencia Organizadora sea responsable de los daños o deterioros que pudiera sufrir durante el viaje.

Se admite el transporte gratuito de 1 o 2 bultos por persona cuyo peso total no exceda los 20 Kg. En cuanto al transporte aéreo, nos remitimos a las condiciones de las compañías aéreas reguladas por la IATA.

PRESENTACION A LA SALIDA

Recomendamos la presentación a embarque en el aeropuerto tres horas antes de la salida de los correspondientes vuelos. Los pasajeros deberán reconfirmar con esta agencia de viajes, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista, el punto de encuentro, la fecha, el horario y el número de vuelo. De no efectuarse dicha reconfirmación, la agencia declina toda la responsabilidad en caso de alteraciones sobre las informaciones facilitadas con anterioridad.

ANULACIONES POR PARTE DEL VIAJERO Y/O CANCELACION DEL VIAJE

El usuario que desista de los servicios solicitados o contratados tiene derecho a la devolución del importe abonado, pero deberá indemnizar a la agencia por los conceptos que se detallan a continuación:

- a) Gastos de gestión: mínimo de 75 €.
- b) Gastos de anulación (penalización y gastos derivados a la Agencia por terceras partes): El importe de los mismos puede ser significativo, ya que aquí se incluyen billetes de avión, hoteles, gastos de los corresponsales locales, etc... que pueden ser no reembolsables.
- c) Penalización consistente en los siguientes porcentajes sobre el importe total en caso de que el desistimiento se produzca:
 - de 15 a 11 días antes de la fecha de salida: 5%
 - de 10 a 3 días antes de la fecha de salida: 15%
 - en las 48 horas previas a la salida: 25%
 - en caso de no presentación en el momento de la salida: 100%

No obstante, si la cancelación produjera un perjuicio a los demás participantes, por no poder alcanzar el mínimo de pasajeros previsto para la salida del viaje o para la aplicación de tarifas especiales, la Agencia Organizadora, retendrá, además, la cantidad necesaria para permitir que las tarifas mencionadas puedan seguir aplicándose.



VIAJES NOMADA TOUR
Calle del Mar, 47
46003 VALENCIA
T: 96 351 52 20
Fax: 96 351 63 19
www.nomadatour.com
info@nomadatour.com

ANULACIONES POR PARTE DE LA AGENCIA - GRUPO MINIMO

En los supuestos en que la realización de un viaje esté sujeta a contar con un mínimo de participantes, y así se especifique, la Agencia podrá cancelar el viaje en el caso de que no se llegue a este mínimo de participantes, notificándolo con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha prevista de salida. Asimismo, la Agencia también puede cancelar un viaje por causas de fuerza mayor, entendiéndose como tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca., anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse a pesar de haber actuado con la diligencia debida. En ambos casos, el consumidor tendrá derecho al reembolso de las cantidades pagadas, excepto los gastos de gestión.

ALTERACIONES Y MODIFICACIONES DEL VIAJE

Si antes de la salida del viaje, el organizador se viera obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del mismo, deberá notificarlo por escrito al cliente, de manera que éste pueda optar entre cancelar la reserva o el contrato, o aceptar las modificaciones del viaje inicialmente contratado. Si antes del viaje o durante el mismo, la Agencia de Viajes se viera imposibilitada de prestar alguno de los servicios en las condiciones pactadas, la Agencia ofrecerá al usuario el reembolso total de lo abonado por este servicio, o su sustitución por otro de características similares. Todo servicio no prestado será reembolsado al regreso del viaje, previa presentación del justificante correspondiente expedido por la persona o entidad responsable. No se efectuará devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el cliente, cualquiera que sea la causa de la no utilización.

RESPONSABILIDADES

La Agencia Organizadora declara explícitamente que actúa como intermediaria entre los viajeros y las entidades o personas que facilitan los servicios indicados en el itinerario. Cuando el viaje se efectúa con vehículos propios o alquilados por la Agencia Organizadora, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes del país en que se halle matriculado el vehículo. La Agencia Organizadora no se responsabiliza de los gastos de alojamiento, transporte, manutención, repatriación u otros que se originen a consecuencia de retrasos o modificaciones en la salida de vuelos u otros medios de transporte por cualquiera que fuera la causa.

ESPECIALIDAD DEL VIAJE ALTERNATIVO / AREAS REMOTAS

Los viajes discurren parcialmente por zonas remotas, con infraestructuras turísticas limitadas o inexistentes. Viajar por estos lugares exige ser flexible y aceptar cambios que, en lo relativo a los servicios previstos, pueda comportar dicha limitación. También es necesaria cierta capacidad de adaptación a lo inesperado, tanto en positivo (un mercado, una fiesta local...) como en lo negativo (inundaciones, carreteras cortadas, etc...)

El viajero debe ser consciente de que, en algunos casos, pueden resultar imposible, por ejemplo, una rápida evacuación o una asistencia médica adecuada. Las características especiales de este viaje, que responden a las propias de un viaje alternativo, son conocidas y aceptadas por el viajero, que acepta de manera expresa las situaciones y circunstancias que se deriven del mismo.

POLITICA , SEGURIDAD Y SANIDAD DEL PAIS DE DESTINO

Nos remitimos a las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores (www.mae.es) y a las del Ministerio de Sanidad y Consumo (www.msc.es) en cuanto a vacunas y precauciones necesarias se refiere.

Conociendo estas informaciones, el viajero acepta el riesgo que pudiera suponer el viaje y exime a la Agencia Organizadora de cualquier responsabilidad en este sentido.